

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

В соответствии с частью 1 статьи 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» должностное лицо контрольного (надзорного) органа по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора), муниципального контроля, а также соблюдения обязательных требований). Консультирование осуществляется без взимания платы.

Порядок консультирования и перечень вопросов, по которым оно осуществляется, определены в Положении о федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью профессиональных коллекторских организаций, кредитных и микрофинансовых организаций, включенных в перечень кредитных и микрофинансовых организаций, в части осуществления ими действий, направленных на возврат просроченной задолженности, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2023 № 2272 (далее – Положение).

Консультирование контролируемого лица и (или) его представителя может проводиться должностным лицом контрольного (надзорного) органа или его территориального органа по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия в виде профилактического визита, инспекционного визита, документарной или выездной проверки (пункт 28 Положения).

Согласно пункту 30 Положения консультирование контролируемого лица и (или) его представителя, в том числе письменное консультирование, осуществляется по следующим вопросам:

- а) об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности контролируемых лиц, о соответствии объектов государственного контроля (надзора) критериям риска, об основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта государственного контроля (надзора) исходя из его отнесения к соответствующей категории риска;
- б) об осуществлении государственного контроля (надзора);
- в) о ведении государственного реестра профессиональных коллекторских организаций, перечня кредитных и микрофинансовых организаций;
- г) об административной ответственности за нарушение требований законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности.

В случае поступления в контрольный (надзорный) орган, территориальные органы контрольного (надзорного) органа 5 и более однотипных обращений контролируемых лиц и (или) их представителей по решению заместителя руководителя контрольного (надзорного) органа консультирование может осуществляться посредством размещения

на официальном сайте контрольного (надзорного) органа в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного указанным должностным лицом контрольного (надзорного) органа (пункт 31 Положения).